



EINDHOVEN

Retouradres Postbus 90150, 5600 RB Eindhoven

Aan: TTO-bestuurders en hun chauffeurs
Bestuur Stichting Eindhovense Kwaliteitstaxi

gemeente Eindhoven
Ruimtelijke Expertise, Verkeer, Milieu en
Duurzaamheid
Behandeld door Anke Stratman
Telefoon (040) 238 47 84
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk dossiernr 5649423
27 juli 2021

Betreft: Evaluatie taxibeleid

Geachte lezer,

Eind vorig jaar heeft Markeffect interviews gehouden met betrekking tot het taxibeleid van de gemeente Eindhoven. Ondervraagd zijn toen het bestuur van de TTO's en de SEK, een groot aantal chauffeurs en klanten. Doordat jullie mee hebben gewerkt aan het onderzoek is er veel duidelijk geworden. Daar willen we jullie allereerst voor bedanken!

Het rapport evaluatie taxibeleid gemeente Eindhoven is aan deze brief toegevoegd. Dit rapport is besproken in het overleg van burgemeester en wethouders. Ook de gemeenteraad is van de resultaten op de hoogte gebracht met behulp van een raadsinformatiebrief.

Wat gaan we doen met de resultaten van het onderzoek?

Uit het onderzoek is gebleken dat het merendeel van de taxichauffeurs dienstverlenend is en goede kwaliteit levert. Dit is fijn, ook omdat taxivervoer een onderdeel is van het visitekaartje van de stad Eindhoven.

Bij een kleine groep chauffeurs zijn echter verbeteringen nodig en mogelijk. Denk daarbij aan zaken als de berekening en hoogte van de ritprijs, ritweigeringen, kleding, taalvaardigheid, algemeen gedrag en klantvriendelijkheid.

Dat is jammer, omdat deze minderheid het imago van de branche als geheel schade toebrengt.

Dit kan alleen worden opgelost als de gemeente, de TTO's en de SEK samen optrekken om dit op te lossen. Voorstel is om een gezamenlijk actieplan op te stellen. Mogelijk kan hierover al gesproken worden in het eerstvolgende overleg van de raad van advies.

Daarnaast gaan we kijken hoe we het publiek beter kunnen informeren, bijvoorbeeld door op de website van de gemeente informatie met betrekking tot taxi en standplaatsen te zetten.



Verder gaan we kijken op welke standplaatsen de verlichting verbeterd moet worden.

Ook de vraag om vaker te praten met chauffeurs en niet alleen met de SEK en TTO-bestuurders pakken we op.

Sommige zaken pakken we echter niet op.

Het is misschien vreemd om in deze brief een opsomming te maken van zaken die we niet oppakken. Dat doen we toch omdat we aan willen geven waarom we sommige ideeën niet over nemen.

Er komen bijvoorbeeld geen extra vuilnisbakken bij het Centraal Station. Daar staan er al voldoende, maar die worden helaas blijkbare onvoldoende gebruikt waardoor rommel op straat terecht komt. Extra vuilnisbakken lossen dit probleem niet op. De gemaakte camerabeelden mogen verder wettelijk niet gebruikt worden voor het identificeren van vervuilers.

Ook de motor stationair laten draaien voor de airco of verwarming bij extreme temperaturen kunnen we niet toestaan. Taxigebruikers en omwonenden accepteren dat niet, maar het past ook niet bij de klimaatdoelstellingen van Eindhoven.

De taxivergunning op naam van de chauffeurs zetten in plaats van op de TTO past niet bij het TTO-beleid waar de gemeente voor heeft gekozen. Verder zou dan het aantal ambtenaren op het taxidossier dan flink uitgebreid moeten worden.

We vergroten de capaciteit van de standplaatsen en het aantal standplaatsen niet; het zijn er ook dan te weinig voor het grote aantal chauffeurs. Het beperken van het aantal chauffeurs mag wettelijk niet. In het verleden hebben de TTO's onderling geprobeerd om het aantal chauffeurs vrijwillig te beperken, maar daar werd geen overeenstemming over bereikt.

Tot slot brengen we geen voorzieningen voor chauffeurs aan op de standplaats. Een toilet op elke standplaats is niet realiseerbaar, ook het schoonhouden daarvan is lastig. Een zitgedeelte voor chauffeurs past niet bij het beleid waarin staat dat een chauffeur maximaal 10 minuten zijn taxi mag verlaten in verband met persoonlijke verzorging. Een taxi zonder chauffeur vinden we bovendien niet dienstverlenend.

Hoogachtend,

F.P. Kurcaba
hoofd afdeling Verkeer, Milieu en Duurzaamheid

Bijlage(n): Rapport evaluatie taxibeleid gemeente Eindhoven